

**Pijler 2 Veiligheid en gezondheid**

**Protocol privacy (AVG)**

**Doel van de procedure**

Zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan

**Privacy Statement BuitenKids**

**Algemene persoonsgegevens kind en ouder/verzorger**

BuitenKids beheert een aantal persoonsgegevens van jullie, als ouder/verzorger zijnde, en jullie kind in één of meerdere van de volgende registraties; wachtlijstregistratie, kind registratie, financiële/administratieve registratie, klachtenregistratie en archiefregistratie.

Het gebruik van persoonsgegevens mag alleen als hiervoor een wettelijke grondslag is conform artikel 6 van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

BuitenKids gaat zorgvuldig om met (persoons)gegevens. Onder de AVG dient BuitenKids expliciet toestemming te vragen om deze persoonsgegevens te mogen gebruiken. Tevens dient BuitenKids aan te geven met welk doel zij deze persoonsgegevens nodig heeft.

Met betrekking tot de nieuwe wet AVG, willen wij je graag inzichtelijk maken welke gegevens wij van je verwerken en hoe we de gegevens zo goed mogelijk beschermen.

**Verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens**

In dit privacy statement beschrijft BuitenKids hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met jouw persoonsgegevens omgaat.

**Persoonsgegevens**

Een persoonsgegeven is informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Wanneer je met BuitenKids een overeenkomst aangaat, hebben wij de volgende persoonsgegevens nodig (zie ook inschrijfformulier en bijlage plaatsingsbewijs)

- Naam en adresgegevens (van ouder en kind(eren)).
- Contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen)
- Naam gevolmachtigde
- Bankrekeningnummer

**Verwerking persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- 1) Bij het invullen van het aanmeldingsformulier, ben je op de hoogte van de verwerking, en geef je toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens.
- 2) Uitvoering van een plaatsingsovereenkomst
- 3) Wettelijke verplichting

**Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens**

BuitenKids verwerkt de persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

## **Pijler 2 Veiligheid en gezondheid**

- Het aanmaken van een contract, via het softwareprogramma Bitcare.
- Contact en informatie-uitwisseling .
- Periodieke bedragen te kunnen incasseren.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.

### Delen met derden

Het beheer op de verwerking van de persoonsgegevens is zorgvuldig en zal niet ter beschikking van derden gesteld worden. Uitzondering hierop kunnen de wettelijke controlerende organen zijn. Het softwareprogramma Bitcare is ingesteld op de AVG.

### Het bewaren van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens overeenkomstig:

- Zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en of dienstverlening.
- Zolang wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren.
- Zolang wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

### Rechten

Naast het recht op inzage, heb je met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Het recht om jouw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren.
- Het recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens mits dit de uitvoering van de overeenkomst en of dienstverlening niet in de weg staat.
- Het recht op beperking van de jou betreffende verwerking.

### Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Je zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In dit privacy statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

### Beveiliging en bescherming van gegevens

BuitenKids past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen zoveel mogelijk tegen te gaan.

### Contact

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kun je contact opnemen met BuitenKids.

Dit statement is voor het laatst vastgesteld op 31 juli 2018.

## Pijler 2 Veiligheid en gezondheid

### Protocol sociale media

#### **Algemeen**

Sociale media is niet meer weg te denken in onze maatschappij. Hierbij kan je denken aan *Twitter, Instagram, Facebook, You Tube* en de wat minder bekende varianten daarop. Net zoals bij de introductie van internet en e-mail eind vorige eeuw levert het gebruik van sociale media vragen op over het gebruik van deze individuele en meestal openbare communicatiekanalen.

#### **Werkwijze**

Buitenkids werkt met het softwareprogramma Bitcare. Op de site van Bitcare ([bitcare.com](http://bitcare.com)) is het privacy-beleid van Bitcare terug te vinden.

BuitenKids zorgt ook digitaal voor een veilig klimaat en communiceert met medewerkers, leerlingen en ouders hoe zij dit doet. Het digitale gedrag op sociale media wijkt in die zin niet af van het real-life gedrag binnen BuitenKids. Zie hiervoor ook gedragsregels, die alle medewerkers ontvangen bij aanvang contract.

- De directie en leidinggevende zijn altijd vertegenwoordiger van BuitenKids.
- BuitenKids gebruikt geen volledige namen van ouders/kinderen/medewerkers in sociale media. Wanneer er namen worden gebruikt, zijn dit alleen voornamen.
- Medewerkers publiceren geen vertrouwelijke informatie en/of herkenbare foto's van geplaatste kinderen bij BuitenKids, ouders of medewerkers op sociale media.
- BuitenKids toont respect voor religies, waarden en andere culturen.

Tijdens de intake zal er toestemming gevraagd worden voor het maken van foto's voor zowel intern (o.a. Bitcare, nieuwsbrief) als extern (o.a. Facebook, Instagram, website) gebruik.