



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Buitenkids BV (KDV)

de Oude Ziele 6

7391 JM Twello

Registratienummer 233827316

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	21-12-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	18
Accommodatie.....	24
Ouderrecht.....	26
Overzicht getoetste inspectie-items	28
Pedagogisch klimaat.....	28
Personeel en groepen	32
Veiligheid en gezondheid	34
Accommodatie.....	35
Ouderrecht.....	36
Gegevens voorziening	39
Opvanggegevens	39
Gegevens houder.....	39
Gegevens toezicht	39
Gegevens toezichthouder (GGD).....	39
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	39
Planning	40
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	41

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Buitenkids valt onder de houder BuitenKids B.V.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in het buitengebied van Twello op een landgoed in een verbouwde boerderij aan de Oude Ziele 6 in Twello. Bij het kinderdagverblijf staan natuurbeleving en buitenspelen centraal.

Het kinderdagverblijf is geregistreerd met 60 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in 5 stamgroepen.

Inspectiegeschiedenis

- 2018 jaarlijks onderzoek: Het pedagogisch beleidsplan voldoet nog niet aan alle voorwaarden uit de wet IK;
- 2019 nader onderzoek: Het pedagogisch beleidsplan voldoet; de tekortkoming uit 2018 is niet langer aanwezig;
- 2019 jaarlijks onderzoek: Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de voorwaarden Veiligheid en gezondheid en m.b.t. het Pedagogisch Klimaat (VE). Er is een herstelaanbod gedaan voor het domein Veiligheid en gezondheid;
- 2020 jaarlijks onderzoek: De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden;
- 2021: De locatie is vanwege de coronacrisis niet bezocht;
- Jaarlijks onderzoek 03-10-2022; Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen 'personeel en groepen' en 'ouderrecht'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het huidige inspectie-onderzoek blijkt dat de houder niet aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat (Pedagogisch beleid, Voorschoolse educatie)
- Personeel en groepen (Aantal beroepskrachten en de eisen aan de beroepskrachten en de beroepskrachten in opleiding, Stabiliteit van de opvang voor kinderen)
- Veiligheid en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid)
- Accommodatie

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleid vastgesteld, namelijk:

- Pedagogisch beleidsplan herzien november 2022

Bij de beoordeling is uitgegaan van het genoemde document.

In het pedagogisch beleid staan de volgende onderdelen voldoende omschreven:

- Een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- De beschrijving van de groepen waaronder de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid
- Het beleid ten aanzien van het wennen van kinderen;
- Het beleid ten aanzien van de mentor van kinderen.

De onderstaande voorwaarden staan niet of niet volledig beschreven:

- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten;
- een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Verlaten stamgroep

De houder heeft in het pedagogisch beleid geen beschrijving opgenomen van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten.

De kinderen verblijven een groot deel van de dag buiten. Hierbij bevinden zij zich niet in de fysieke stamgroep. Uit gesprek met de houder komt naar voren dat de kinderen zich tijdens eetmomenten en een aantal georganiseerde activiteiten bij hun stamgroep voegen. Op andere momenten zijn de kinderen niet direct gebonden aan hun stamgroep.

Afwijken BKR

De houder heeft in het pedagogisch beleid de volgende beschrijving opgenomen:

De 3-uursregeling betekent dat er 3 uur minder pedagogische medewerkers kunnen worden ingezet, op een dag opvang van minimaal 10 uur. Wel is de voorwaarde dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

BuitenKids maakt gebruik van de 3-uursregeling tijdens de haal- en brengtijden en de pauzetijden van de medewerkers;

7:30 uur – 8:30 uur.

12:30 uur -13:30 uur.

17:00 uur – 18:00 uur.

De kinderen worden naar hun eigen stamgroep gebracht of opgehaald. Tijdens de haal- en brengtijden is er minimaal 1 pedagogisch medewerkster aanwezig die de kinderen opvangt. Wij kennen 3 verschillende diensten voor de pedagogisch medewerkster;

- 7:30- 17:00 uur (open-dienst)

- 8:00-17:30 uur (tussen-dienst)

- 8:30-18:00 uur (sluit-dienst)

De kinderen worden op verschillende tijden gebracht. De tussendienst zal gaan kijken waar hulp nodig is op de groepen. Van 8:30 uur tot 17:00 uur wordt het juist aantal pedagogisch medewerkers ingezet volgens de BKR.

De houder beschrijft hierbij voldoende:

- De gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzemomenten.
- Dat er minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten aanwezig is, tijdens de momenten dat wordt afgeweken.

Onvoldoende beschrijft de houder:

- In welke situaties er kan worden afgeweken.
- Welke pedagogische afwegingen worden gemaakt.

Conclusie

De houder voldoet niet volledig aan de gestelde voorwaarden:

- In het pedagogisch beleid staat geen beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten;
- In het pedagogisch beleid staat geen concrete beschrijving van de kaders waarbinnen verantwoord kan worden afgeweken van de BKR.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, 2 aspecten staan beschreven.

Observatie aspect A

De beroepskrachten communiceren met de kinderen, de beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen, er heerst een ontspannen en open sfeer in de groep, kinderen hebben vaste beroepskrachten en vaste leeftijdsgenootjes om zich heen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Zo troost een beroepskracht een kind wat huilt.

De beroepskrachten geven de kinderen complimenten. Zo reageert een beroepskracht op enthousiaste toon naar een kind: 'Het is je gelukt!'

Wanneer een jong kind onrustig wordt, omdat de fles nog niet klaar is, neemt de beroepskracht het kind op schoot en maakt sussende geluidjes tegen het kind.

Een beroepskracht verschoont een kind. De beroepskracht heeft aandacht voor het kind en praat tegen het kind.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Te merken is dat de kinderen bekend zijn met de routines.

Observatie aspect B

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert de ontwikkeling van de (individuele)kinderen. Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskracht en individuele kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de kinderen op het gebied van zelfredzaamheid. Wanneer de kinderen binnenkomen ondersteunen de beroepskrachten de oudere kinderen bij het zelf open- en uitdoen van hun buitenkleding.

De eetmomenten zijn groepsmomenten. De kinderen worden hierbij vaardigheden geleerd, zoals even op elkaar wachten.

De beroepskrachten lezen de kinderen boekjes voor. Hierbij wordt aandacht besteed aan de taalontwikkeling van de kinderen.

De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen. De gesprekjes worden gevoerd in begrijpelijke taal voor de kinderen.

Tijdens het eetmoment krijgen de oudere kinderen de gelegenheid om aan een eigen tafel te zitten. Hierbij wordt hun zelfstandigheid gestimuleerd.

De beroepskrachten stimuleren groepsgesprekjes aan tafel, door in te gaan op wat een kind vertelt en andere kinderen te bevragen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Voorschoolse educatie

De houder heeft het volgende document toegestuurd:

- Pedagogisch beleidsplan VVE Januari 2020.

Hierin beschrijft de houder het VE-beleid van de locatie. Bij de beoordeling is uitgegaan van het bovengenoemde document, samen met het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleid staat concrete en toetsbare wijze beschreven hoe:

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie;
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Aanbod VE

Op de locatie is de afgelopen 3 jaar geen VE aangeboden. Reden hiervoor is dat er geen kinderen met een VE-indicatie bij de locatie zijn aangemeld. De houder geeft in mailwisseling het volgende aan:

De afgelopen 3 jaar hebben wij geen kinderen met een VE-indicatie meer gehad. Na zorgvuldige overweging zullen we een wijziging aanvragen. Wij zijn bezig met de wijziging aanvragen om geen VE-locatie meer te zijn.

Omdat de locatie in 2023 nog geregistreerd staat als VE-locatie, worden de eisen met betrekking tot de voorschoolse educatie tijdens dit onderzoek beoordeeld.

VE-methode

De houder beschrijft dat er wordt gewerkt met de methode 'Peuterplein'. Peuterplein staat niet meer in de databank van effectieve jeugdinterventies van het NJI. Vanuit de landelijke wetgeving zijn er geen belemmeringen om door te gaan met Peuterplein.

De houder heeft in het VE-beleid de kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en op welke wijze de visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. Eveneens heeft de houder beschreven op welke wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd. De houder heeft de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling uitgebreid omschreven. In de praktijk wordt de methodiek niet toegepast. Volgens de kwaliteitseisen moet de VE-methode worden toegepast, ook wanneer er geen kinderen met een VE-indicatie zijn.

De houder voldoet hiermee niet aan de gestelde voorwaarden.

Kwalificatie beroepskrachten

De houder beschrijft in het VE-beleid dat de VE wordt geboden op de groep 'De Deel'. De aanwezige beroepskracht met de VE-certificaten stond de dag van de inspectie op een andere groep. Ondanks dat er geen VE wordt aangeboden, moeten op de VE-groep gekwalificeerde beroepskrachten staan en moet er gewerkt worden met de VE-methode.

De houder voldoet hiermee niet de gestelde voorwaarden.

Groepsgrootte

De groep mag uit maximaal 16 aanwezige kinderen bestaan. Op het moment van inspectie zijn er 17 kinderen op de groep aanwezig.

De houder voldoet hiermee niet aan de gestelde voorwaarden.

Volgen van de ontwikkeling van de peuters

De houder beschrijft over het volgen van de ontwikkeling van de kinderen onder andere: *Jaarlijks wordt de ontwikkelingslijst (van 0-1, 1-2 en 2-4 jaar) voor ieder kind ingevuld en geüpload in Bitcare. Voor de peuters van VE, zal deze lijst 2x in het jaar worden ingevuld.*

Ouderbetrokkenheid

Over de ouderbetrokkenheid heeft de houder de volgende beschrijving opgenomen: *Gedurende de tijd dat het kind hier zit kennen wij vaste gespreksmomenten; Dit zal minimaal 2x per jaar zijn, na het invullen van de ontwikkelingslijst en het vaststellen van een activiteit die past bij het doel. Uiteraard is er iedere dag dat het kind er is, een overdrachtsmoment. Hierin bespreken we de dag met de ouder. We nemen ouders hier graag in mee en zullen ook suggesties geven voor thuis. Dit zodat het rust, regelmaat en orde geeft voor het kind. Hiermee willen we het kind stimuleren in hun ontwikkeling, zelf laten ontdekken en groeien.*

Inrichting 960 uur

De houder heeft een berekening toegevoegd op welke wijze er wordt voldaan aan de eis dat kinderen minimaal 960 uur voorschoolse educatie aangeboden krijgen, verdeeld over een periode van 1,5 jaar. De houder heeft hierin onderscheid gemaakt tussen kinderen die 40 weken per jaar opvang afnemen en kinderen die 48 weken per jaar opvang afnemen. De houder beschrijft hierover onder andere:

- *Bij een 48 weken contract nemen de kinderen vanaf 2,5 jaar de eerste 32 weken 2 dagdelen af. Hierna zal dit worden uitgebreid naar 3 dagdelen.*
- *Bij een 40 weken contract nemen de kinderen vanaf 2,5 jaar de eerste 56 weken 3 dagdelen af. Hierna zal dit worden uitgebreid naar 4 dagdelen.*

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld, aangezien de houder dit jaar geen VE heeft aangeboden.

Inhoudelijke aansluiting en overdracht basisschool

De houder heeft een beschrijving toegevoegd waarin de aansluiting en overdracht naar de basisschool is opgenomen.

Opleidingseisen en -plan

De houder heeft een opleidingsplan vastgesteld en toegestuurd. Hierin staat onder andere beschreven:

Met het VE -opleidingsplan willen wij op specifieke wijze kennis en vaardigheden in de VE onderhouden. Het is van belang dat VE actueel blijft en dat medewerkers met regelmaat bijgeschoold/nageschoold worden. Buitenkids blijft zich hierin ontwikkelen en groeien. Het opleidingsplan VE is onderdeel van het VE beleid. Het VE beleidsplan en opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld wanneer nodig door de leidinggevende. Dit gebeurt in de maand februari.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden:

- De groep is groter dan 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- Op de groep waar VE wordt aangeboden staan geen VE gekwalificeerde beroepskrachten.
- Op de groep waar VE wordt aangeboden, wordt niet met de VE-methodiek gewerkt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Op 1 januari 2023 zijn er geen kinderen met VE-indicatie. Gedurende 2023 wordt er geen voorschoolse educatie aangeboden. De kwaliteitsvoorschriften die vallen onder de inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie zijn om deze redenen tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Observatie (21-12-2023)
- Pedagogisch beleidsplan
- Beleid voorschoolse educatie
- Certificaat voorschoolse educatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op het moment van inspectie blijkt het volgende:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De gediplomeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De Pedagogisch beleidsmedewerker die voor deze locatie is aangesteld beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie is de inzet van het personeel op de verschillende groepen de volgende:

Groep	Aantal kinderen totaal	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten (volgens de rekentool 1ratio)	In orde
De Jonkheer	9	0 jaar 1 jaar 2 jaar 3 jaar	5 4	1 Gediplomeerde beroepskracht 1 Beroepskracht in opleiding	3	Nee, er wordt niet voldaan aan de BKR
De Graaf	8	0 jaar 1 jaar 2 jaar 3 jaar	5 3	1 Gediplomeerde beroepskracht 1 Beroepskracht in opleiding*	3	Nee, Er wordt niet voldaan aan de BKR
De Barones	12	0 jaar 1 jaar 2 jaar 3 jaar	9 3	2 Gediplomeerde beroepskrachten 1 Beroepskracht in opleiding*	3	Nee
De Deel	17	0 jaar 1 jaar 2 jaar 3 jaar	11 6	1 Gediplomeerde beroepskracht 1 Beroepskracht in opleiding 1 Stagiaire	Een groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar voorkomen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. De beroepskracht-kindratio kan vanuit deze reden niet worden vastgesteld.	Nee
De Stal	14	0 jaar 1 jaar 2 jaar 3 jaar	4 10	2 Gediplomeerde beroepskrachten	2	Ja

* Deze beroepskrachten in opleiding zijn in september en november van 2023 gestart met hun opleiding.

Opmerking:

Voor de groep De Graaf geldt de in de rekentool beschreven regel:

In de categorie van 0 tot 2 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 8 kinderen opvangen.

Er wordt een correctie toegepast omdat de groep 0-jarigen bevat en de berekende zwaarte ($Z = 2,167$ naar boven afgerond 3) hoger is dan het aantal benodigde beroepskrachten zonder correctie voor zwaarte (2). Daarom is het aantal beroepskrachten verhoogd naar 3.

Beroepskrachten in opleiding

De houder geeft aan dat de beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) formatief worden ingezet, afhankelijk van hun competenties. De houder heeft een inwerkschema met competentielijst opgesteld, kenniskaarten genoemd. De houder geeft aan dat de beroepskrachten formatief worden ingezet aan de hand van de behaalde competenties op de kenniskaarten.

In het document 'Protocol inzetbaarheid pedagogisch medewerkers in opleiding (BBL)' beschrijft de houder het volgende:

Werkwijze: De pedagogisch medewerker/stagiaire in opleiding werkt alle kenniskaarten af, die we hebben, passend bij het niveau wat ze volgen. De begeleider vanuit Buitenkids, beoordeelt wanneer ze het zelfstandig kunnen uitvoeren (in nabijheid van de begeleidster). Aan de hand hiervan beoordelen we de inzetbaarheid van de bbl'er/ stagiaire.

Tijdens het locatiebezoek zijn op de groepen 2 beroepskrachten in opleiding gezien, welke recent zijn gestart met hun opleiding. Namelijk in september en november 2023. In gesprek geeft de houder aan dat beide BBL'ers diverse competenties hebben behaald, waardoor zij formatief kunnen worden ingezet. De houder heeft inzage gegeven in de kenniskaarten van de beroepskrachten in opleiding.

Beide BBL'ers bevinden zich in fase 1 van de opleiding. Voor fase 1 geldt:

- In fase 1 en 2 wordt de formatieve inzet opgebouwd van 0-100 % volgens de cao Kinderopvang.
- De formatieve inzetbaarheid moet schriftelijk worden vastgelegd. De informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider wordt daarbij als uitgangspunt genomen.

De opbouw van de inzetbaarheid en de betrokkenheid van de opleidingsbegeleider bij het vaststellen van de inzetbaarheid, is onvoldoende aangetoond. De schriftelijke vastlegging van de opbouw inzetbaarheid en de uitgangspunten hierbij ontbreken.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt niet voldaan:

- De houder zet onvoldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt onvoldoende rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stamgroepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Er zijn 5 stamgroepen. De oudere kinderen zijn een groot deel van de dag buiten. De eetmomenten vinden plaats in de stamgroepen.

Leeftijdsopbouw en maximale omvang

In het pedagogisch beleid heeft de houder een beschrijving opgenomen van de leeftijdsopbouw en de maximale omvang van de groepen. Onderstaande tabel is hiervan een weergave. De laatste kolom van de tabel is een weergave van de stamgroepen tijdens het locatiebezoek.

Stamgroep	Leeftijdsopbouw	Maximale omvang	Aantal kinderen 21-12-2023
Jonkheer	0-3 jaar	8	9
Graaf	0-3 jaar	10	8
Barones	0-3 jaar	12	12
Deel	1-4 jaar	16	17
Stal	1-4 jaar	16	14

Hetgeen de houder beschrijft in het pedagogisch beleid komt niet overeen met de groepsgrootte op de dag van het inspectiebezoek.

Grootte stamgroepen

De wettelijke voorschriften beschrijven dat een stamgroep uit maximaal 16 kinderen kan bestaan. Afhankelijk van de leeftijdsopbouw ligt dit aantal lager. Op het moment van het locatiebezoek wordt er in de groep 'De Deel' 17 kinderen opgevangen. De houder plaatst daarmee meer kinderen in een stamgroep dan is toegestaan.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt niet voldaan;

- Het maximaal aantal kinderen in een stamgroep komt niet overeen met het beleid van de houder;
- Het maximaal aantal kinderen in een stamgroep volgens de kwaliteitsvoorschriften wordt overschreden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Observatie (21-12-2023)
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Protocol inzetbaarheid pedagogisch medewerkers in opleiding (BBL)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beoordeling van de inhoudelijke beleidsmatige voorschriften veiligheid en gezondheid is gebaseerd op:

- Pijler 2 Veiligheid en gezondheid, Protocol RIE;
- Pijler 2 Veiligheid en gezondheid, Protocol verzorgen;
- Resultaat QuickScan medisch handelen;
- Pedagogisch beleidsplan;
- Protocol kindermishandeling.

Aan de volgende voorschriften wordt voldaan

- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels;
- De houder heeft beschreven op welke wijze beroepskrachten worden betrokken bij thema's met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Aan de volgende kwaliteitsvoorschriften wordt niet volledig voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen, met betrekking tot risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag
- De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Een beschrijving waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen beperkt zijn.
- Een concrete beschrijving dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld.

Beleid veiligheid en gezondheid

De houder maakt gebruik van de Risicomonitor. Dit is een digitaal programma welke ondersteuning biedt om risico's in kaart te brengen en hier maatregelen voor te treffen. De risicomonitor vervangt het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet; het is een ondersteunend middel. De houder heeft geen beleid omschreven wat de voorgeschreven kwaliteitseisen omvat.

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Beleidscyclus

De houder beschrijft het volgende in de risico-inventarisatie en -evaluatie:

Via de risico-monitor (<https://www.risico-monitor.nl>) creëer je een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid en/of arbobeleid door met elkaar gestructureerd en continu de beleidscyclus te doorlopen. Door met de risicomonitor te werken, krijgen we inzicht in welke onderwerpen aan bod moeten komen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en/of arbobeleid.

De resultaten van de quickscan zijn aanleiding om te kijken hoe het beleid verbeterd kan of moet worden. Vervolgens kun je checks uitvoeren om te controleren of de doelen worden bereikt. Als na het doorlopen van quickscans en checks blijkt dat het beleid onvoldoende is (of ontbreekt), er risico's met grote gevolgen zijn gesignaleerd of als geconcludeerd is dat het beleid in de praktijk niet goed wordt uitgewerkt (of niet werkt), dan stellen we maatregelen op om daaraan te werken. Een maatregel is een actie, gekoppeld aan een persoon/personen voor een bepaalde periode.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleid:

Het beleid en plan van aanpak blijft actueel door periodieke evaluaties en na gebeurtenissen die daartoe leiden. Iedere teamvergadering (4 tot 6 keer per jaar) staat veiligheid en gezondheid op de agenda.

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden:

- De houder heeft geen volledig veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder heeft geen overzicht van de uitkomsten van de QuickScans kunnen overhandigen, of documenten waarmee de houder aantoont het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel te houden op de vastgestelde kwaliteitseisen.
- Het vormen van beleid, het implementeren en het actualiseren komt onvoldoende aan de orde.

Betrekken beroepskrachten

Jaarlijks hebben we minimaal 3 tot 4 teamvergaderingen per jaar gepland staan. Hierin staat altijd een onderwerp centraal; - Teamvergadering 1 in maart arbo - Teamvergadering 2 in juni veiligheid - Teamvergadering 3 in oktober verzorgen en hygiëne - Herhaling BHV-EHBO in november Brandveiligheid Zo worden alle onderwerpen eens per jaar besproken met elkaar. Daarnaast hebben we ook verschillende trainingen, waarbij verschillende onderwerpen centraal staan. Zie hiervoor protocol trainingen.

De houder beschrijft hierbij voldoende op welke wijze de houder onderwerpen met betrekking tot de veiligheid en gezondheid onder de aandacht bij beroepskrachten brengt.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid of andere documenten toegestuurd waarin staat beschreven op welke wijze omgegaan wordt met:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

De houder voldoet hiermee niet aan de voorwaarden.

Omgaan met risico's met kleine gevolgen

De houder heeft geen beleid of andere documenten toegestuurd waarin staat beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met kleine gevolgen.

Het risico op grensoverschrijdend gedrag en het vierogenprincipe

De houder beschrijft in het pedagogisch beleid het volgende:

BuitenKids werkt met het vier-ogenprincipe. Dit houdt in dat er altijd minimaal 2 personen aanwezig zijn in het pand gedurende de dag.

Het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt hiermee te summier weer gegeven. Daarnaast ontbreekt een verwijzing in het veiligheidsbeleid naar dit gedeelte in het pedagogisch beleidsplan. De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Plan van aanpak

De houder heeft geen inzicht gegeven in een plan van aanpak of een toelichting op genomen maatregelen toegestuurd.

Achterwachtregeling

De houder heeft geen achterwachtregeling beschreven.

EHBO

De houder heeft in het pedagogisch beleid de volgende beschrijving opgenomen:

Tijdens de openingsuren moet er altijd minimaal één volwassen aanwezig zijn die een geldig geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. Onze medewerkers worden jaarlijks geschoold in kinder-EHBO. Meerdere medewerkers zijn BHV getraind. Zij weten hoe te handelen bij brandbestrijding, ontruiming en het communiceren in bijzijn van kinderen.

De EHBO-certificaten zijn ingezien tijdens het locatiebezoek. Deze zijn geldig tot 1-10-2024.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Beleid in de praktijk

- De slaapruides kunnen op natuurlijke wijze worden geventileerd.
- De keuken is niet direct toegankelijk voor de kinderen.
- De houder heeft een beleid op het veilig buiten slapen opgesteld. Tijdens het locatiebezoek is gezien dat er ook op deze wijze wordt gewerkt.
- De kinderen worden gemonitord tijdens het slapen.
- De kinderen worden passend gekleed te slapen gelegd.
- De houder beschrijft in het document 'Protocol verzorgen' het volgende: *Iedere dag bekijken wij de weeromstandigheden. Bij extreem weer (kou, wind, hitte) wijken we hiervan af. Hiervoor volgen wij de adviezen van het KNMI. Op het bord hangt de wekelijkse weersverwachting.* Tijdens het locatiebezoek is gezien dat de kinderen vanwege de storm een groter deel van de dag binnen waren en dat de kinderen bij het toenemen van de storm binnen te slapen zijn gelegd.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet niet aan de gestelde voorwaarden;

- De houder voert onvoldoende beleid op alle verplichte onderdelen om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen.
- De houder heeft geen plan van aanpak of een toelichting op genomen maatregelen als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk gemaakt.
- Het vormen van beleid, het implementeren en het actualiseren komt onvoldoende aan de orde.
- De houder heeft geen beschrijving van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen.
- De houder heeft geen beschrijving van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.
- Er ontbreekt een beschrijving op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met kleine gevolgen.
- Het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt te summier weergegeven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Observatie (21-12-2023)
- EHBO certificaat
- Pijler 2 Veiligheid en gezondheid, Protocol RIE
- Pijler 2 Veiligheid en gezondheid, Protocol verzorgen
- Resultaat QuickScan medisch handelen
- Pedagogisch beleidsplan
- Protocol kindermishandeling

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Gebruiksoppervlakte ruimtes

In de onderstaande tabel staan de verschillende ruimtes van de stamgroepen. Per op te vangen kind moet 3,5 vierkante meter groepsruimte beschikbaar zijn.

Stamgroep	Beschreven maximale groeps grootte	Beschikbare vierkante meters	Maximaal op te vangen kinderen / vierkante meters	Aantal aanwezige kinderen 21-12	Voldoet
Jonkheer	8	25,55m ²	7	9	Nee
Graaf	10	34,02m ²	9	8	Ja, op 21-12
Barones	12	39,288m ²	11	12	Nee
Deel	16	55,68m ²	15	17	Nee
Stal	16	42,02m ²	12	14	Nee

Op de plattegrond heeft de houder het koetshuis, de hal en de gang beschreven met de beschikbare vierkante meters. deze zijn niet meegenomen in de berekening. De hal en de gang kunnen niet worden aangemerkt als verblijfsruimte onder andere omdat deze vluchtroutes bevatten.

Het koetshuis is niet toegankelijk en passend ingericht als speelruimte. Tijdens het locatiebezoek is deze ruimte ook niet gebruikt als speelruimte. Het koetshuis is tijdens het verloop van het inspectiebezoek in gebruik genomen als extra slaapruiimte, tijdens het toenemen van de storm.

Slaapruiintes

De houder heeft een in pandige slaapruiimte en meerdere buitenbedjes. Om aan de kwaliteitseisen te voldoen moet de houder over voldoende afzonderlijke in pandige slaapruiimte beschikken, voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar. De slaapruiimte moet afgestemd zijn op de leeftijd van de kinderen. Daarnaast moet er voor alle aanwezige kinderen tot 1,5 jaar te allen tijde een beschikbare slaapplaats zijn in een afzonderlijke slaapruiimte.

Tijdens het locatiebezoek is de situatie als volgt:

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen	Beschikbare bedjes
0-6 maanden	2	4 wiegjes
6-12 maanden	8	11 ledikantjes
1-1,5 jaar	8	
Totaal	18	15

De houder beschikt eveneens over 6 stretchers en 6 slaapplekken in verrijdbare buitenbedjes. De stretchers voldoen niet aan de gestelde norm voor kinderen in de leeftijd tot 1,5 jaar. De verrijdbare buitenbedjes voldoen eveneens niet aan de norm voor binnenbedden. De stretchers en de buitenbedden tellen niet mee tijdens de berekening van de beschikbare slaapplekken.

Tijdens het locatiebezoek zijn er niet voldoende goedgekeurde passende slaapplekken in een afzonderlijke slaapruijnte voor het aantal aanwezige kinderen in de leeftijd 0-1,5 jaar.

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Buitenruimtes

De buitenruimte is niet meegenomen tijdens dit onderzoek vanwege de storm de dag van de inspectie.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden;

- De houder beschikt niet over 3,5 vierkante meter groepsruimte per op te vangen kind.
- De houder beschikt niet over voldoende afzonderlijke inpanidige slaapruijnte.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenuimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Observatie (21-12-2023)
- Plattegrond binnenuimte
- Document Buitenkids oppervlaktes

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Algemeen

De houder informeert ouders over het te voeren beleid onder andere door middel van een intakegesprek voor de start van de opvang, ouderportaal (bitcare), door contactmomenten tijdens het halen en brengen en via de website.

Inspectierapport

De houder heeft de gewoonte om inspectierapporten op de website van de houder te plaatsen na ontvangst van het inspectierapport.

Klachtenregeling/geschillencommissie

De houder brengt via het pedagogisch beleidsplan onder de aandacht van ouders wat de klachtenprocedure van de organisatie is en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Oudercommissie

Reglement oudercommissie

Houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld dat voldoet aan de eisen. Hierin is onder andere opgenomen:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

De werkwijze wordt door de oudercommissie zelf bepaald.

Ook het aanpassen van het reglement behoeft instemming van de oudercommissie.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld. Via de website is voor ouders te vinden op welke zij contact op kunnen nemen met de oudercommissie.

Verder beschrijft de houder:

OAC, er vindt regelmatig overleg plaats met de ouder adviescommissie (OAC) van BuitenKids. Ook ouders kunnen met vragen altijd terecht bij deze commissie.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie. De houder heeft een schriftelijke regeling getroffen voor de behandeling van klachten.

Hierin staat onder andere:

- De wijze van indiening van de klacht;
- De procedure rondom het onderzoek en afhandeling van de klacht;
- De wijze waarop ouders op de hoogte worden gehouden van de afhandeling van de klacht;
- Dat de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld en dat de klacht uiterlijk zes weken na indiening wordt afgehandeld.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het beleid rondom klachten en geschillen wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling
- Reglement oudercommissie (Ondertekend OAC-regelement)
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenuitruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Buitenkids BV
Website	: http://www.buitenkids.nl
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: BuitenKids B.V.
Adres houder	: de Oude Ziele 6
Postcode en plaats	: 7391 JM Twello
KvK nummer	: 50521594
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Holtman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Voorst
Adres	: Postbus 9000
Postcode en plaats	: 7390 HA TWELLO

Planning

Datum inspectie	: 21-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 06-02-2024
Zienswijze houder	: 15-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 15-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 20-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Pedagogisch beleid verlaten stamgroep

Kinderen blijven altijd in hun eigen stamgroep, zowel binnen als buiten en met hun vaste stamgroep medewerkers. In het pedagogisch beleid zal een extra beschrijving gedaan worden dat kinderen ook buiten in hun eigen stamgroep verblijven en dat dit dus niet direct in hun fysieke ruimte is. De aard en de organisatie van het buitenspelen staat in het pedagogisch beleid

Pedagogisch beleid afwijking BKR

Aan het pedagogisch beleid worden de kaders toegevoegd waarbinnen afgeweken wordt. De afwijking van de BKR voor maximaal 3 uur per dag is een aanpassing van de benodigde medewerkers van de geregistreerde kind planning naar de werkelijk aanwezige kinderen. Ditzelfde geldt voor de tijden dat kinderen gehaald worden aan het eind van de dag. Voor de lunchpauze staan ook minder pedagogisch medewerkers in de planning en wordt dus afgeweken omdat dan 60 - 75% van de kinderen dan in bed ligt. Pedagogische ondersteuning is daarom verantwoord lager ingepland.

Voorschoolse educatie

Zoals beschreven hebben zich al 3 jaar geen kinderen met een VE-indicatie meer aangemeld en Buitenkids heeft de registratie laten vervallen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding

Door een tekort aan medewerkers op deze dag werden medewerkers in opleiding meegenomen in de planning. Deze medewerkers staan op vaste groepen en zijn bekend voor de kinderen. Daarnaast werken Monique van Ee en Carlies van der Bent mee op de groepen ter ondersteuning. Beide zijn bekend en vertrouwd bij de kinderen. Dit is niet meegenomen in het oordeel als verzachtende omstandigheid. Wij realiseren ons dat we hiermee niet aan de BKR voldoen, maar we werken er hard aan om voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikbaar te hebben. Steeds wordt beoordeeld of de opvang voor de kinderen veilig en verantwoord is. Naar de handhavende gemeente zijn we hierin transparant en zijn we regelmatig in gesprek.

Veiligheid en gezondheid

Verschillende beleidsstukken en actieplannen zijn aanwezig, zijn niet beoordeeld.

Accommodatie. Groepsruimte per kind, slaapruijnte

De specifieke aard van onze kinderopvang, BuitenKids, brengt met zich mee dat kinderen een groot deel van de dag buiten verblijven. Dit is vanaf de oprichting in 2010 goedgekeurd middels onze vergunning en positief beoordeeld in het licht van de gezonde ontwikkeling van kinderen die veel buiten zijn. Het gevolg is dat de kinderen slechts beperkt binnen verblijven; tijdens de breng en haaltijden, de lunch en in uitzonderlijke gevallen bij slechte weersomstandigheden. Dit is de reden dat het tot nu toe als verantwoord beoordeeld is dat de gang en de hal in beperkte mate meegerekend worden voor de 3,5 m2 binnen norm. Daarnaast is het koetshuis ook zodanig ingericht dat groepen er kunnen verblijven. De benodigde buitenruimte is riant met ruim 3000 m2 groen voor de kinderen beschikbaar is.

De specifieke aard van onze kinderopvang, BuitenKids, brengt met zich mee dat kinderen met name buiten slapen. Dit is vanaf de oprichting in 2010 goedgekeurd en positief beoordeeld in het licht van de gezonde ontwikkeling van kinderen die veel buiten zijn. Het gevolg is dat de kinderen slechts beperkt binnen slapen; met name bij uitzonderlijk slechte weersomstandigheden. De buitenbedden zijn allemaal gekeurd en worden bij slecht weer in het koetshuis gezet. Houder is het dan ook niet eens met het oordeel dat er onvoldoende bedden zijn.